

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles — RGPD & Llei 29/2021

Dernière mise à jour : [à compléter — date effective de mise en ligne, postérieure à la constitution du 28 septembre 2026]

Préambule

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont ECN Group, SL (ci-après « ECN », « nous » ou « le Responsable de traitement ») collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du site <https://www.ecn-group.com> et des services associés.

Elle est établie en conformité avec la Llei 29/2021, du 28 octobre, qualifiée de protection des données personnelles applicable en Principauté d'Andorre, le Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et la décision d'adéquation de la Commission européenne reconnaissant le niveau adéquat de protection des données en Andorre.

1. Responsable du traitement

- Raison sociale : ECN Group, SL
- Forme juridique : SL de droit andorran

Siège social : [à compléter] — NRT : [à compléter] — Représentant légal : [à compléter]

Contact dédié à la protection des données : ECN.group@proton.me.

2. Délégué à la protection des données

ECN Group, SL n'a pas désigné de délégué à la protection des données, cette désignation n'étant pas obligatoire au regard de la nature et du volume de ses traitements : la Société n'est pas un organisme public, ne procède pas à un suivi systématique et à grande échelle des personnes, et ne traite pas de données sensibles à grande échelle.

Toute demande relative à la protection des données personnelles est à adresser à ECN.group@proton.me.

3. Données personnelles collectées

3.1. Données d'identification et de contact

- Nom, prénom
- Adresse postale (pour la livraison de produits physiques)
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Date de naissance (vérification de majorité, le cas échéant)

3.2. Données de compte et d'adhésion

- Identifiant de connexion, mot de passe haché
- Niveau d'adhésion (Initié, Membre, Cercle Fondateur) et date d'échéance
- Historique des commandes, des adhésions et des accès aux modules de formation
- Préférences utilisateur

3.3. Données de candidature (Cercle Fondateur)

- Informations professionnelles, parcours, motivations
- Réponses au formulaire de candidature

3.4. Données de paiement et de parrainage

- Historique de transactions, factures
- Solde de fidélité, historique des parrainages et des demandes de versement
- Pour les Apporteurs d'Affaires : justificatif d'immatriculation, coordonnées de facturation

Les données bancaires complètes (numéro de carte, cryptogramme, date d'expiration) ne sont pas stockées par ECN Group, SL. Elles sont transmises directement, sous forme chiffrée, au prestataire de paiement concerné.

3.5. Données de vigilance

Lorsque la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment l'exige, copie d'une pièce d'identité, justificatif de domicile, éléments relatifs à l'origine des fonds et, pour les personnes morales, documents d'immatriculation et identité des bénéficiaires effectifs.

3.6. Données de navigation

- Adresse IP, type et version de navigateur, système d'exploitation, résolution d'écran
- Pages visitées, durée de visite, liens cliqués
- Date, heure et fréquence des connexions
- Cookies et identifiants de session (voir article 9)

3.7. Données de communication

- Contenu des messages adressés (formulaire, courriels, messages dans l'espace membre)
- Commentaires et publications dans les espaces communautaires

3.8. Données relatives aux mineurs (sous-comptes)

Lorsqu'un Membre ouvre un sous-compte au bénéfice d'un mineur dont il est le représentant légal, les données collectées sont limitées au prénom, à l'année de naissance et à la progression pédagogique. Elles sont traitées sur le fondement du consentement du représentant légal et ne font l'objet d'aucune prospection commerciale.

4. Finalités et bases juridiques des traitements

4.1. Exécution du contrat (article 6.1.b RGPD)

- Création et gestion du compte
- Traitement des adhésions et des commandes
- Accès aux contenus de formation et à l'espace membre
- Gestion de la facturation et des paiements
- Livraison des produits physiques
- Gestion du programme de parrainage, du solde de fidélité et des versements
- Support et service client

4.2. Respect d'obligations légales (article 6.1.c RGPD)

- Conservation des documents comptables et fiscaux
- Obligations de vigilance et de déclaration en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme
- Réponse aux demandes des autorités administratives et judiciaires

4.3. Intérêt légitime (article 6.1.f RGPD)

- Sécurité du site et prévention de la fraude
- Amélioration des services et analyse d'utilisation
- Défense de nos droits en cas de litige
- Prospection commerciale auprès de clients existants pour des produits et services analogues

4.4. Consentement (article 6.1.a RGPD)

- Envoi de communications commerciales et newsletters à des prospects
- Dépôt de cookies non strictement nécessaires (analytiques, marketing)
- Ouverture et gestion d'un sous-compte pour un mineur, par son représentant légal

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité des traitements effectués antérieurement.

5. Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées :

- aux personnes habilitées au sein de ECN Group, SL dans le cadre de leurs missions ;
- à nos sous-traitants agissant sur nos instructions, notamment : l'hébergeur du site, le prestataire de base de données et d'authentification (Supabase), le prestataire d'envoi de courriers électroniques (Brevo), les prestataires de paiement (MoraBanc, NOWPayments, CoinGate, PayPal), les prestataires d'analyse d'audience, les transporteurs pour la livraison des produits physiques, les outils de partage de documents et de messagerie utilisés pour la relation membre, ainsi que nos prestataires comptables et juridiques ;
- aux autorités administratives ou judiciaires, lorsque la loi nous oblige à communiquer ces données.

Nous ne vendons, ne louons ni ne cédon vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales. Les données d'un Membre ne sont transmises à un partenaire tiers qu'avec son accord préalable et exprès, dans le cadre d'une demande de mise en relation formulée par lui.

6. Transferts hors de l'Espace économique européen

Certains de nos sous-traitants peuvent être établis en dehors de la Principauté d'Andorre ou de l'Espace économique européen. Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées : décision d'adéquation de la Commission européenne, clauses contractuelles types, ou toute autre garantie prévue par le RGPD et la Llei 29/2021. Une copie de ces garanties peut être obtenue à l'adresse ECN.group@proton.me.

7. Durées de conservation

- Données de compte et d'adhésion : durée de la relation contractuelle, puis archivage pendant trois (3) ans à des fins probatoires ;
- Données de facturation et comptables : dix (10) ans conformément aux obligations légales andorranes ;
- Données de vigilance (lutte contre le blanchiment) : durée prévue par la réglementation applicable à compter de la fin de la relation d'affaires ;
- Données de parrainage et solde de fidélité : durée de la relation, le solde expirant six (6) mois après la date d'échéance non reconduite ;
- Données de prospection : trois (3) ans à compter du dernier contact ;
- Données de candidature au Cercle Fondateur (candidatures refusées) : six (6) mois maximum après la décision ;
- Données de sous-comptes de mineurs : durée du sous-compte, supprimées sans délai après sa clôture ;
- Cookies et traceurs : treize (13) mois maximum à compter de leur dépôt ;
- Données de journalisation et de sécurité : douze (12) mois maximum, sauf enquête en cours ;
- Données relatives à un contentieux : durée de la procédure et des voies de recours applicables.

À l'issue des durées applicables, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible à des fins statistiques.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment :

- chiffrement des communications (HTTPS/TLS) ;

- hachage des mots de passe ;
- contrôle des accès par habilitation individuelle ;
- sauvegardes régulières ;
- audits et revues de sécurité ;
- sensibilisation du personnel ;
- obligations contractuelles de sécurité pesant sur nos sous-traitants.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous notifierons cette violation à l'autorité de contrôle compétente dans les délais légaux et, le cas échéant, vous en informerons directement.

9. Cookies et technologies similaires

9.1. Définition

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal lors de votre visite sur un site. Il permet de reconnaître votre terminal lors de visites ultérieures et de stocker certaines informations.

9.2. Catégories de cookies utilisés

- Cookies strictement nécessaires : indispensables au fonctionnement du site (authentification, panier, préférences de sécurité). Ils ne requièrent pas votre consentement.
- Cookies de mesure d'audience : analyse de l'utilisation du site. Soumis à consentement lorsqu'ils ne sont pas strictement anonymisés.
- Cookies de personnalisation : enregistrement de vos préférences d'affichage. Soumis à consentement lorsqu'ils dépassent le strict fonctionnement.
- Cookies tiers et marketing : déposés le cas échéant par des partenaires pour mesurer l'efficacité de campagnes. Systématiquement soumis à consentement préalable.

9.3. Gestion de vos préférences

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies et vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer leur dépôt. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment depuis le module de gestion des cookies ou les paramètres de votre navigateur. La désactivation de certains cookies peut affecter le fonctionnement du site.

10. Vos droits

Conformément au RGPD et à la Llei 29/2021, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie.
- Droit de rectification : obtenir la correction des données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : obtenir l'effacement de vos données, dans les limites prévues par la loi.
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension du traitement dans certaines circonstances.
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement pour des motifs tenant à votre situation particulière, et à tout moment et sans motif pour la prospection commerciale.
- Droit de retrait du consentement, à tout moment, sans effet sur la licéité des traitements antérieurs.
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée produisant des effets juridiques à votre égard.
- Droit de définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès.

Les candidatures au Cercle Fondateur font l'objet d'un examen humain et ne reposent sur aucun traitement exclusivement automatisé.

10.1. Comment exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits par courrier électronique à ECN.group@proton.me, ou par courrier postal à l'adresse du siège social. En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pourrions vous demander de la justifier. Nous répondons dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de la réception, prorogeable de deux (2) mois en cas de demande complexe.

11. Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA) — <https://www.apda.ad> — ou, si vous résidez dans un État membre de l'Union européenne, auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.

12. Mineurs

Le site et les services ne sont pas destinés aux personnes mineures agissant de leur propre initiative. Nous ne collectons pas sciemment de données auprès de personnes de moins de dix-huit (18) ans, sauf dans le cadre strict des sous-comptes ouverts par un Membre en sa qualité de représentant légal, prévus à l'article 4 des Conditions Générales d'Utilisation.

Si vous estimez qu'un mineur nous a transmis ses données en dehors de ce cadre, merci de nous le signaler sans délai à ECN.group@proton.me afin que nous procédions à leur suppression.

13. Modifications de la présente Politique

La présente Politique peut être mise à jour pour tenir compte d'évolutions légales, techniques ou de nos services. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de votre visite. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par courrier électronique ou par une notification sur le site.

14. Contact

Par courrier électronique : ECN.group@proton.me

Par courrier postal : ECN Group, SL — [adresse à compléter]